

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der ABIOS GmbH für Privatkunden

### 1. Einleitung

Die Firma ABIOS GmbH, Schillerstraße 30, 5020 Salzburg, E-Mail: [office@abios.at](mailto:office@abios.at), Web: <https://abios.at>, Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich, FN: 4042186z, bzw. deren allfällige Rechtsnachfolger, im Folgenden als „Anbieter“ bezeichnet, stellt ihren Privatkunden (Nutzer) Services und Dienstleistungen, insbesondere Software-Lösungen und Applikationen, Coaching- und Beratungsvermittlung, Musikstücke, Informationsvideos, Anleitungsvideos- und Unterlagen zur Verfügung. Die Services und Dienstleistungen sowie die Vermittlung von Coaching und Beratung über ABIOS Partner aus dem Gesundheits- und Sportbereich dienen dem Zweck, aktive Gesundheitsförderung sowie Stressreduktion als auch sportliche Aktivitäten positiv zu unterstützen.

Der Anbieter weist ausdrücklich darauf hin, dass alle bereitgestellten Informationen (auch die von Kooperationspartnern, außer es handelt sich um Ärzte) keine medizinische Diagnostik und Behandlung ersetzen und somit auch keine Alternative und keine Ersatzleistung zu Informationen von Ärzten darstellen. Bei gesundheitlichen Fragestellungen und Problemen ist daher immer ein Arzt zu konsultieren.

### 2. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) stellen die ausschließliche Grundlage für sämtliche zwischen dem Anbieter und dem Kunden begründeten Geschäftsbeziehungen, und zwar auch für zukünftige, dar. Unter „Privatkunden“ sind ausschließlich Privatanwender, die keinen gewerblichen Einsatz der ABIOS Produkte, Dienstleistungen Softwarelösungen und Musikstücke vornehmen, definiert. Der Anbieter ist berechtigt, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Ankündigungsfrist auch während der laufenden Nutzungsdauer und Vertragsbeziehung zu ändern. Nach Zugang einer Änderungsmitteilung besitzt der Kunde ein außerordentliches Kündigungsrecht. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb von 4 Wochen den Änderungen schriftlich widerspricht.

### 3. Begriffsbestimmung „Nutzung“ und „Nutzer“

- 3.1. Nutzer sind Vertragskunden, die mit dem Anbieter auf Grundlage der gültigen AGB einen Zugang zu mobilen Smartphone-Applikationen (Apps) sowie zu den geschützten ABIOS Web-Plattformen: <https://abios.at>, <http://abios.coach>, <https://health.abios.coach>, <https://fit.abios.coach> und <https://portal.abios.eu/> erhalten, Hardware-Komponenten, Musikstücke vom Anbieter erwerben oder zur Verfügung gestellt bekommen.
- 3.2. Unter Nutzung der ABIOS Produkte, Services und Dienstleistungen fallen alle bereitgestellten Informationen, Unterlagen, Softwareapplikationen, Hardwarekomponenten, Videos und Musikstücke, die vom Anbieter zur Verfügung gestellt werden. Unter Nutzung fällt auch, wenn Nutzer über die ABIOS Web-Plattformen: <https://abios.coach>, <https://health.abios.coach> und <https://fit.abios.coach> ein Paket zur ABIOS Messung, die Vermittlung von Coaches/Beratern oder die Übermittlung von Tipps zur Gesundheitsförderung in Anspruch nehmen.
- 3.3. Der geschützte Bereich im Webportal <https://portal.abios.eu/> und der ABIOS Mobile-Apps zur Diagnostik wird für jeden Nutzer eigens eingerichtet und steht ausschließlich dem jeweiligen Nutzer zur Verfügung, ausgenommen der Nutzer hat ein ABIOS Beratungspaket durch Coaches und Gesundheitsberater aus dem ABIOS Netzwerk gebucht, dann können die Nutzerdaten an den von der ABIOS in Übereinstimmung mit dem Nutzer vermittelten Coach oder Gesundheitsberater weitergeleitet werden.
- 3.4. Als Nutzer gelten ebenso Vertragskunden die Softwareapplikationen des Anbieters über Google Play auf ihren Endgeräten installieren, Musikstücke, Trainingsprogramme und Informationen, die zu Nutzung der

Softwareapplikationen benötigt werden, auf Ihren Endgeräten downloaden und für sportliche Zwecke, zur Gesundheitsförderung und zur Verbesserung des Wohlbefindens einsetzen.

#### **4. Allgemeines Leistungsangebot vom Anbieter**

- 4.1. Der Anbieter stellt mit ABIOS eine sportwissenschaftliche Methode zur Verfügung, mit der die menschliche Herzratenvariabilität und die Herzfrequenz gemessen und temporäre sowie chronische Belastung, Bewegungs- und Positionsdaten erfasst werden können. Dafür werden Produkte und Dienstleistungen des Anbieters eingesetzt.
- 4.2. Eine Dienstleistung beinhaltet auch die Vermittlung von Coaches und Gesundheitsberatern sowie die Weitergabe von Hardware-Komponenten zur ABIOS-Messung und Diagnostik.
- 4.3. Weiters stellt der Anbieter mobile Softwareapplikationen (Apps) und adaptive Musik für sportliche Ziele und zur Gesundheitsförderung zur Verfügung.

#### **5. Leistungsangebot „Software-Applikation“ zur Diagnostik**

Die vom Anbieter über Downloadportale zur Verfügung gestellten Software-Applikationen zur Diagnostik stellen ein Verfahren zur Analyse und Beurteilung der Herzfrequenz (HF), Herzfrequenzvariabilitäts (HRV), Sauerstoffsättigung (SPO2) und Atemfrequenz dar. Sie dienen der Erhebung, Verarbeitung und Analyse von Biodaten, Mess- und Einflussvariablen zu Position und Bewegung sowie der Übertragung der Daten in eine graphische Darstellung. Es handelt sich um keine medizinisch zertifizierte Software, mit der medizinische Diagnosen erstellt werden oder Behandlungen durchgeführt werden können.

#### **6. Leistungsangebot „Software-Applikation“ die in Verbindung mit adaptiver Musik stehen**

Die vom Anbieter über Google Play oder weiterer Downloadportale zur Verfügung gestellten Software-Applikationen und adaptive Musikstücke, stellen ein Verfahren zur Unterstützung und Förderung von sportlichen Tätigkeiten sowie zur Entspannung und Stressreduktion mittels Musik dar.

#### **7. Leistungsangebot „Geschützter Bereich auf <https://abios.at>, <https://abios.coach>, <https://health.abios.coach>, <https://fit.abios.coach> oder <https://portal.abios.eu/>“ und ABIOS Mobile-App zur Diagnostik**

Der Anbieter stellt dem Nutzer über die ABIOS Web-Plattformen: <https://abios.at>, <http://abios.coach>, <https://health.abios.coach>, <https://fit.abios.coach> und <https://portal.abios.eu/> und über die ABIOS Mobile-App einen eigenen geschützten Bereich gegen Entgelt zur Verfügung. Der Umfang der Nutzung des geschützten Bereiches ist abhängig vom gebuchten Paket. Dieser geschützte Bereich ist für den Nutzer durch einen autorisierten Online-Zugang oder ABIOS Mobile-App-Zugang mittels Benutzerkennzeichen und Passwort möglich. Für den Zugang zur Messung über die ABIOS Mobile-App stellt der Anbieter dem Nutzer Downloadlinks für die Installation der Software zur Verfügung.

Die Installation und Anwendung der ABIOS Mobile-App zur Diagnostik ist über Android Smartphones mit dem Betriebssystem Android 7.0 bis 11.0 möglich. Sollten vom Smartphone Hersteller Softwareadaptationen der ausgewiesenen Betriebssysteme Android 7.0 bis 11.0 durchgeführt worden sein, kann es zu Installations- und Anwendungsproblemen kommen. Die ABIOS übernimmt dahingehend keine Haftung zur Sicherstellung des Mobile-App Services.

Der Anbieter ist bemüht, das Internetangebot 24 Stunden an 7 Tagen der Woche bereitzustellen. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen die Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich des Anbieters liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), nicht zum Einsatz gebracht werden können oder Wartungsarbeitszeiten.

Der Anbieter behält sich das Recht vor, seine Leistungen entsprechend der Entwicklung anzupassen. Bei Einschränkungen des Leistungsumfanges besitzt der Nutzer ein außerordentliches Kündigungsrecht. Werden Dienstleistungen kostenlos bereitgestellt, so ist der Anbieter berechtigt, diese fristlos und ohne Vorankündigung wiedereinzustellen. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch kann dadurch nicht begründet werden. Eine grundlegende Änderung der

rechtlichen oder technischen Standards im Internet erlaubt es dem Anbieter, außerordentlich zu kündigen, wenn es für den Anbieter dadurch unzumutbar wird, seine Leistungen ganz oder teilweise im Rahmen des Vertragszwecks zu erbringen.

## 8. Leistungsangebot ABIOS.coach

Nutzer können über eine digitale Plattform <https://abios.coach>, <https://health.abios.coach> und <https://fit.abios.coach> entgeltlich das vom Anbieter bereitgestellte Mess-System erwerben und eine Vermittlung von Coaches und Beratern, mit dem Ziel gesundheitsfördernde Maßnahmen durchzuführen oder sportliche Ziele zu erreichen, in Anspruch nehmen. Der Anbieter übernimmt die Vermittlung und ist bemüht, den vertraglichen Rahmen und die Qualität mit gut ausgebildeten Vertragspartnern sowie die vertragsgerechte zeitliche Abwicklung sicherzustellen.

## 9. Hardware-Komponenten, Eigentumsvorbehalt

Der Anbieter kann dem Nutzer für Messungen Hardwarekomponenten zur Verfügung stellen und kann auf der Homepage <https://abios.at>, <https://abios.coach>, <https://health.abios.coach> und <https://fit.abios.coach> oder über mobile Apps weiterführende Links und Informationen zum Erwerb kompatibler Mess-Systeme anbieten. Diese umfassen handelsübliche Kommunikationsgeräte wie: Smartphones, Tablets, Bluetooth-Transmitter, Herzfrequenzmess-Systeme, EKG-Abnahmesysteme für die Oberkörpermessung, Hand- Handgelenks-, Finger- und Ohrmess-Systeme zur Pulswellendiagnostik etc. Die Hardware bleibt bis zur gänzlichen Zahlung derselben im Eigentum des Anbieters. Mit Übergabe geht die Gefahrtragung für zufälligen Untergang etc. auf den Nutzer über. Die Hardwarekomponenten sind nicht medizinisch zertifiziert. Erfolgt eine Übergabe an den Nutzer und ist somit sein Eigentum, so muss die Hardware von den Nutzern eigenständig gewartet, mit geeigneten Desinfektions- oder Reinigungsmitteln und Methoden laut Herstellerangaben gereinigt und im Bedarfsfall einer entsprechenden Reparatur zugeführt werden. Die Garantie der Anbieter Hardware beträgt 1 Jahr ab Verkaufsdatum. Teilkomponenten können beim Anbieter nachgeordert werden. Der Anbieter kann dem Nutzer auch Angebote zur leihweisen Überlassung der Hardware-Komponenten übermitteln. Die Vertragsbedingungen dazu werden im Anlassfall festgelegt.

## 10. Preise und Zahlungsbedingungen

- 10.1. Preise zu den unter „ABIOS.coach“ angebotenen Services und Vermittlungsdienstleistungen werden unter <https://abios.coach>, <https://health.abios.coach> und <https://fit.abios.coach> veröffentlicht. Weitere Preise zu Dienstleistungen, Produkten und Hardware können auf Anfrage unter [office@abios.at](mailto:office@abios.at) angefordert werden.
- 10.2. Die entsprechenden Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung. Zahlungen an den Anbieter erfolgen auf folgende Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg, IBAN: AT76 3500 0000 1604 9728, BIC: RVSAAT2S. Sämtliche vom Anbieter angegebenen Preise verstehen sich inkl. 20% Österreichischer Umsatzsteuer. Die vereinbarten Grundentgelte sind gemäß vertraglicher Vereinbarung vor Freischaltung zu App- und Web-Login und sonstiger durch den Anbieter bereitgestellten Dienste, Services und Produkte, zu entrichten. Die Verrechnung erfolgt in Euro.
- 10.3. Preise zu Softwareapplikationen und Musikstücken, die über Google Play zur Verfügung gestellt werden, sind über Google Play einsehbar und dort zu entrichten. Es gelten die Zahlungsbedingungen von Google Play.

## 11. Nutzungslizenz, Vertragsdauer und Kündigung

- 11.1. Der Vertrag wird mit der Anmeldung unter <https://abios.coach>, <https://health.abios.coach> und <https://fit.abios.coach> postalisch oder per E-Mail gültig und wird auf Grundlage dieser AGB abgeschlossen. Sofern nicht anderweitig im Leistungsvertrag vereinbart, beginnen die Verträge mit der Nutzungs-Freischaltung im Webportal <https://portal.abios.eu/> oder der Übermittlung der Zugangsdaten zur Installation und dem Zugang zur ABIOS Mobile-App.
- 11.2. Mit einer Frist von 21 Tagen zum Ablaufdatum eines vereinbarten Leistungspaketes können die Vertragspartner das Vertragsverhältnis der Leistungspakete kündigen. Kommt es zu keiner fristgemäßen Kündigung, so verlängert

sich das Vertragsverhältnis automatisch um die entsprechende Laufzeit des bereits vereinbarten Pakets. Ausgenommen es handelt sich um bereits vorab befristete Dienstleistungen.

11.3. Das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund (außerordentliche Kündigung) bleibt hiervon unberührt. Die Kündigung muss schriftlich am Postweg oder per E-Mail erfolgen. Bereits bezahlte Entgelte werden nicht rückerstattet. Der Anbieter kann ohne Angabe von Gründen die Verlängerung der Leistungspakete einstellen und wird dies dem Anwender schriftlich am Postweg oder per E-Mail mit einer Frist von 21 Tagen zum Ablaufdatum des Leistungspaketes mitteilen.

11.4. Vertragsdauer und die Lizenz zur Nutzung der Softwareapplikationen und Musikstücken, die über Google Play zur Verfügung gestellt werden, sind über Google Play einsehbar.

## **12. Mitwirkungs- und Nutzerpflichten, Haftung des Nutzers**

Der Nutzer gewährleistet, dass die von ihm gemachten Angaben über sich richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, den Anbieter unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten zu unterrichten. Der Nutzer haftet für die unbefugte oder missbräuchliche Nutzung der Zugangsdaten. Der Nutzer haftet für alle Schäden und Rechtsfolgen, die dem Anbieter durch eine missbräuchliche oder rechtswidrige Nutzung des Webportals entstehen.

## **13. Gewährleistung, Haftung**

Schadensersatzansprüche wegen Pflichtverletzungen aus Schuldverhältnis und wegen unerlaubter Handlung können gegenüber dem Anbieter nur insofern geltend gemacht werden, soweit vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln nachgewiesen werden kann. Eine Haftung des Anbieters für die formelle oder inhaltliche Richtigkeit der Angaben in oder an den Kaufgegenständen ist ausgeschlossen. Dies gilt ebenso für Inhalte von Veranstaltungen jeder Art. Die Haftung ist der Höhe nach mit dem Auftragswert begrenzt. Der Anbieter weist darauf hin, dass die anlässlich von Fachberatungen oder Veranstaltungen getroffenen Aussagen unverbindlich sind und ohne jede Gewähr nach bestem Wissen und Gewissen sowie dem Grundsatz von Treu und Glauben getätigt werden. Garantien jeder Art können keinesfalls gewährt werden. Dies nimmt der Kunde ausdrücklich zur Kenntnis. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass mit den Produkten und Dienstleistungen des Anbieters nicht die Möglichkeit verbunden ist, etwa Krankheiten zu behandeln, sondern diese bloß der allgemeinen Förderung der Gesundheit dienen. Der Anbieter weist ausdrücklich darauf hin, dass mit seinen Produkten keine medizinischen Diagnosen gestellt und keinerlei medizinische, psychotherapeutische oder psychologische Fachberatung bzw. Hilfestellung durch den Nutzer geleistet werden dürfen. Diagnostik und mögliche Therapieentscheidungen dürfen nur durch eine dafür qualifizierte Person vorgenommen werden.

Leistungsstörungen aufgrund höherer Gewalt, insbesondere der Ausfall oder die Überlastung von globalen Kommunikationsnetzen, hat der Anbieter nicht zu vertreten. Der Nutzer kann aus diesem Grund keine Entgeltminderung oder eine Haftung ableiten.

## **14. Änderung und Beendigung von Funktionen**

Die Serviceleistungen des Anbieter-Webportal und der Smartphone-Applikationen, adaptive Musikstücke werden permanent weiterentwickelt und können sich daher optisch, technisch, inhaltlich oder in sonstiger Weise verändern. Dem Anbieter steht daher frei, von Zeit zu Zeit die Funktionen zu erweitern, zu ändern oder zu entfernen. Aus Sicherheitsgründen kann es vorkommen, dass die Nutzung durch veraltete Softwareapplikationen und Android-Betriebssysteme gesperrt werden muss. Dem Nutzer wird eine Sperrung dieser Komponenten vorab bekanntgegeben und eine Empfehlung zur Nutzung neuerer Betriebssysteme übermittelt.

## **15. Datenschutz**

15.1. Der Vertragspartner stimmt ausdrücklich zu, dass seine Daten zum Zwecke der Vertragserfüllung und Betreuung des Vertragspartners elektronisch ermittelt, gespeichert und verarbeitet werden. Sensible, personenbezogene Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, ausgenommen der Vertragspartner hat sein ausdrückliches Einverständnis hierzu erklärt, ein Leistungspaket gebucht, das eine Vermittlung an Coaches und Berater inkludiert oder es liegen gesetzliche Gründe dafür vor.

15.2. Der Vertragspartner erklärt sich weiters ausdrücklich damit einverstanden, dass er die von ihm übermittelten Bioindikatoren (Herzfrequenzvariabilität bzw. Entspannungs-/Belastungswerte, Herzfrequenz bzw. Puls, Atmung,

Sauerstoffsättigung), Aktivitätsdaten und weitere Eingaben sowie darüber hinaus erfasste Bewegungs- und Positionierungsdaten der Firma ABIOS GmbH in anonymisierter Form für Forschungs-, Untersuchungs- und Entwicklungszwecken und zur Verbesserung des Angebotes zur Verfügung stellt. Diesem Einverständnis kann er jederzeit schriftlich widersprechen.

15.3. Der Vertragspartner hat jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Sperrung oder Löschung seiner personenbezogenen Daten.

## **16. Geistiges Eigentum und Markenschutz**

Sämtliche in den mobilen App (Smartphone-Applikationen) und Web-basierenden Soft- und Hardwarekomponenten der ABIOS GmbH vorhandenen Informationen, Methoden, Layouts und Algorithmen sowie weitergegebene Informationen, Videos, Skripten, Handouts, Texte, Musikstücke etc. bleiben geistiges Eigentum der ABIOS GmbH und dürfen nur mit deren ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung und nur unter Verweis auf deren Urheberschaft verwendet werden.

Audio- und/oder Video-Aufnahmen von Veranstaltungen der ABIOS GmbH sind dem Kunden nicht erlaubt und lösen Schadenersatzpflichten aus.

Der Vertragspartner räumt der ABIOS GmbH an allen von ihm erfassten und übermittelten Daten ein unwiderrufliches, unentgeltliches, nicht ausschließliches, aber uneingeschränktes Nutzungsrecht zum Zwecke der Weiterentwicklung, Erhebung von Statistiken und zur Optimierung des Angebotes ein. Die ABIOS GmbH ist daher berechtigt, sämtliche Inhalte unabhängig von der Nutzungsart im Rahmen des Angebots von der ABIOS GmbH als auch im Rahmen einer sonstigen Aktivität von der ABIOS GmbH oder einem mit der ABIOS GmbH verbundenen Unternehmen zu diesem Zweck zu verwenden. Der Nutzer wird möglicherweise mit auf ihn zugeschnittenen Angeboten oder Fragebogen bzw. Befragungen zum Service konfrontiert.

## **17. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Aufrechnungsverbot**

17.1. Der Erfüllungsort ist der Sitz des Anbieters.

17.2. Auf alle Verträge zwischen dem Anbieter und dem Kunden (Nutzer) ist österreichisches Recht anzuwenden.

17.3. Sollte wider Erwarten ein Verbrauchergeschäft vorliegen, sind diese AGB auf den nach KSchG Gesichtspunkten zulässigen Geltungsinhalt zu reduzieren, d.h. es gelten beispielsweise die allgemeinen Gerichtsstände.

17.4. Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigungen werden durchgängig in deutscher Sprache angeboten.

17.5. Der Kunde ist nicht berechtigt, gegen Forderungen des Anbieters aufzurechnen, es sei denn, es handelt sich um eine gerichtlich festgestellte Forderung.

17.6. Mündliche Nebenabreden bedürfen für ihre Gültigkeit der Schriftform, dies gilt auch für das Abrücken von der Schriftform.

## **18. Geheimhaltungsverpflichtung**

Alle Informationen, die der Nutzer direkt oder indirekt in Bezug auf den Anbieter durch Betriebshandbücher und schriftliche, mündliche oder sonstige Berichte erhält, sind einzeln und in ihrer Gesamtheit Geschäftsgeheimnisse des Anbieters. Der Nutzer verpflichtet sich, diese Informationen während der Kooperation mit der ABIOS GmbH und danach Dritten nicht zur Kenntnis zu bringen. Der Kunde hat zumutbare Vorkehrungen zu treffen, Dritten keinen Zugang zu Geschäftsgeheimnissen zu gewähren. Der Anbieter wird gleichsam sämtliche Informationen über seine Kooperationspartner als Geschäftsgeheimnisse des Nutzers behandeln und diese Informationen während der Laufzeit der Kooperation und danach Dritten nicht zur Kenntnis bringen. In diesem Zusammenhang wird die ABIOS GmbH auch die

erforderlichen Vorkehrungen treffen, um die Einhaltung besonderer beruflicher Geheimhaltungsverpflichtungen zu gewährleisten.

## **19. Salvatorische Klausel**

Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen des Vertrages berührt die Gültigkeit des Vertrages nicht. Jeder Vertragspartner kann die Vereinbarungen einer neuen gültigen Bestimmung verlangen, die den wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bedingung am besten erreicht. Irrtümer und Änderungen sind vorbehalten.

## **20. Rechtsnachfolge**

Alle Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung bzw. aus den Vereinbarungen zwischen der ABIOS GmbH und den Nutzern gehen auf die jeweiligen Rechtsnachfolger über.

Copyright 30.05.2021, ABIOS GmbH